Автономная некоммерческая организация
«Центр опережающей профессиональной подготовки»

Утверждено
И.о. директора АНО «Центр опережающей профессиональной подготовки»
_____ Т.С. Листопад
Приказ № 02 от 14.01.2026 года

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

«Практика и методика подготовки к демонстрационному экзамену по компетенции «Технология индустрии красоты»

Объем программы: 36 часов

Белгород, 2026 г.

Разработчики программы:
ОГАПОУ «Белгородский механико- технологический колледж»

Составители учебно-тематического плана программы:
Фурсова Н.Ф. преподаватель, Председатель ПЦК Парикмахерское искусства
Свечкарь М.В., преподаватель
Косилова Л.А., преподаватель

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Цель: формирование и закрепление на практике профессиональных знаний и умений, самостоятельное приобретение навыков для выполнения профессиональных обязанностей и профессиональных компетенций преподавателей СПО.

Задачи:

-повышать профессиональный уровень преподавателей;

- изучить ключевые вопросы организации и проведения демонстрационного экзамена в 2026 году;

- закрепить навыки работы с законами, административными нормами и отраслевыми стандартами, регулирующими сферу общественного питания;

- изучить и закрепить правила ведения документооборота в общественном питании, параметры профильной технической документации;

-осуществлять деятельность по разработке нормативно-технологической документации;

- изучать передовой опыт в области общественного питания с целью использования его при подготовке выпускников к демонстрационному экзамену;

Программа носит практико-ориентированный характер.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Категории слушателей, на обучение которых рассчитана программа дополнительного профессионального образования (далее – программа): преподаватели и мастера производственного обучения ПОО Белгородской области.

1.2. Сфера применения слушателями полученных профессиональных компетенций, умений и знаний.

Полученные в ходе повышения квалификации профессиональные компетенции, умения и знания предназначены для применения их при подготовке и проведении демонстрационного экзамена по компетенции «Технология индустрии красоты», планировании и реализации основных образовательных программ, программ профессионального обучения и дополнительного профессионального образования, решающих задачи подготовки специалистов среднего звена.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДГОТОВКИ ПО ПРОГРАММЕ

2.1. Нормативный срок освоения программы: 36 часов.
2.2. Режим обучения: 4-6 часов в день.
2.3. Форма обучения: очная.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Слушатель, освоивший программу, должен:

3.1. обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

- организации учебной деятельности обучающихся по освоению междисциплинарных курсов, дисциплин, профессиональных модулей, программ профессионального обучения СПО и (или) ДПП (ПК-1);
- педагогического контроля и оценки освоения образовательной программы профессионального обучения, СПО и (или) ДПП в процессе промежуточной и итоговой аттестации (ПК-2);
- разработки программно-методического обеспечения учебных междисциплинарных курсов, дисциплин, профессиональных модулей, программ профессионального обучения СПО и (или) ДПП (ПК-3).

3.2. владеть: методикой проведения учебных занятий и организации самостоятельной работы обучающихся по учебным дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; технологиями текущего контроля, оценки динамики подготовленности и мотивации обучающихся в процессе изучения учебного материала курса, дисциплины, профессионального модуля.

3.3. уметь:

- организовывать обучение студентов и подготовку к сдаче демонстрационного экзамена по компетенции «Технология индустрии красоты» в рамках профессиональных модулей основной профессиональной образовательной программы профессионального обучения;
- проводить оценку промежуточных и итоговых результатов обучения студентов, оценку профессиональной компетентности студентов в ходе демонстрационного экзамена по компетенции «Повар, кондитер»;
- организовывать разбор результатов, достигнутых студентами на демонстрационном экзамене по компетенции «Технология индустрии красоты» и соответствующую актуализацию программ и методик обучения в целях достижения студентами высоких профессиональных результатов;
- использовать формы и методы обучения, в том числе, выходящие за рамки учебных занятий; объективно оценивать знания обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями студентов; разрабатывать (осваивает) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде (в соответствии с требованиями Профессионального стандарта).

3.4. знать:

- стандарт компетенции «Технология индустрии красоты»;
- методику реализации основной профессиональной образовательной программы (программы профессионального обучения) и отдельных профессиональных модулей с учетом стандарта компетенции «Технология индустрии красоты» и порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального

образования), утверждённого приказом ФГБОУ ДПО ИРПО от 22 июня 2023 г. № П-291 «О введении в действие Методики организации и проведения демонстрационного экзамена»;

- лучшие доступные отечественные и международные практики и методики подготовки кадров по специальности «Технология индустрии красоты»;

- практику и методику оценивания промежуточных и итоговых результатов обучения, организации и проведения демонстрационного экзамена по компетенции «Технология индустрии красоты» (примеры модульных заданий, организацию рабочего места, требования к технике безопасности, критерии и процедуру оценивания результатов);

- требования к материально-техническому обеспечению учебного процесса по основной профессиональной образовательной программе (программе профессионального обучения) с учетом соответствующего стандарта компетенции «Технология индустрии красоты»;

- основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; пути достижения образовательных результатов и способы оценки результатов обучения; основы методики преподавания, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий; рабочие программы и методику обучения по дисциплинам (в соответствии с требованиями Профессионального стандарта).

4. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ ПРОГРАММЫ

Таблица 1

Структура учебного плана

№ п/п	Наименование дисциплин, модулей	Всего, ак. час.	В том числе:		
			Лекции	Практические занятия (семинары), лабораторные работы, самостоятельная работа.	Форма контроля
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	**Тема1. Нормативно-правовые основы организации и проведения демонстрационного экзамена.**	**6**	**4**	**2**	Тестирование

1.1.	Законодательство в сфере образования. Регламенты проведения демонстрационного экзамена.	2	2		
1.2	Эксперты демонстрационного экзамена. Основные требования, обучение, аккредитация.	2	2		
1.3.	Практические занятия. Изучение деятельности эксперта ДЭ	2	-	2	
2	**Тема 2. Техническое оснащение и организация работы площадки для проведения демонстрационного экзамена.**	**6**	**4**	**2**	Решение ситуационных задач. Решение ситуационных задач
2.1	Охрана труда и техника безопасности при проведении экзамена. Инструктаж участников. Действия в нештатных ситуациях	2	2		
2.2	Подготовка площадки проведения экзамена. Организация рабочих мест участников. Требования к оборудованию и материалам.	2	2		
2.3.	Практические занятия Решение ситуационных задач с производственным содержанием на закрепление навыков организации	2		2	

	рабочих мест.				
3	**Тема 3. Технология оценивания и психолого-педагогические аспекты проведения демонстрационного экзамена**	**6**	**4**	**2**	Контрольные вопросы. Решение ситуационных задач
3.1	Технология оценивания и критерии оценки профессиональных компетенций.	2			
3.2	Психолого-педагогические аспекты проведения демонстрационного экзамена. Коммуникация с участниками экзамена. Разрешение конфликтных ситуаций. Этика эксперта демонстрационного экзамена	2			
3.3.	Практические занятия Решение ситуационных задач на закрепление навыков в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих при проведении демонстрационного экзамена.	2		2	
4	**Тема 4. Современные тенденции эффективного осуществления подготовки специалистов индустрии красоты .**	**6**	**-**	**6**	Выполнение практического задания
4.1	Современные технологии выполнения		-	2	

	вечерней прически.				
4.2	Оформление купетки. Основы депиляции.			4	
4.3	Производственная стажировка на базе предприятия-партнера «Студия красоты ESTEL Белгород»			6	
	Итоговая аттестация.	**6**			Выполнение практического задания с элементами демонстрационного экзамена.
	Итого	**36**	**12**	**18**	**6**

5. ТРЕБОВАНИЯ К МИНИМУМУ СОДЕРЖАНИЯ ПРОГРАММЫ

Таблица 2

5.1. Учебная программа

№ п/п	Наименование темы	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных р практических занятий (семинаров), самостоятельн работы, используемых образовательных технологи рекомендуемой литературы
1.	2.	3.
1.	**Тема 1. Нормативно-правовое обеспечение демонстрационного экзамена по компетенции «Повар, кондитер».**	Нормативно-правовые основы организации и прове демонстрационного экзамена. Законодательство в образования. Регламенты проведения демонстрацио экзамена. План проведения ДЭ с указанием врем продолжительности работы участников и экспертов.
1.1	Законодательство в сфере образования. Регламенты проведения демонстрационного экзамена.	Эксперты ДЭ. Основные требования. Обучение аккредит Деятельность главного эксперта при подготовке и прове ДЭ.
1.2	Эксперты демонстрационного экзамена. Основные требования, обучение, аккредитация.	Изучение технологии организации ДЭ. Техническое опи компетенции. Паспорт комплекта оценочной документаци
1.3	Практические занятия. Изучение деятельности эксперта ДЭ	
2	**Тема 2. Техническое оснащение и организация работы площадки для проведения демонстрационного**	Методика организации демонстрационного экза Подготовка площадки проведения экзамена. Органи рабочих мест участников. Требования к оборудован материалам.

	экзамена.	труда и техника безопасности при проведении экза Инструктаж участников. Действия в нештатных ситуация Техническое оснащение и организация работы площадк проведения демонстрационного экзамена. План заст площадки для проведения демонстрационного экзамена. Инфраструктурный лист. Список оборудования и матери запрещенных на площадке. Инструкция по охране тру технике безопасности для проведения демонстрацио экзамена. Деятельность технического эксперта организации и проведении ДЭ. Устройство и при действия основного и вспомогательного оборудования.
2.1	Охрана труда и техника безопасности при проведении экзамена. Инструктаж участников. Действия в нештатных ситуациях	
2.2	Подготовка площадки проведения экзамена. Организация рабочих мест участников. Требования к оборудованию и материалам.	
2.3	Практические занятия Решение ситуационных задач с производственным содержанием на закрепление навыков организации рабочих мест.	
	Тема 3. Технология оценивания и психолого-педагогические аспекты проведения демонстрационного экзамена	
3.1	Технология оценивания и критерии оценки профессиональных компетенций.	Комплект оценочной документации (КОД) для оценки зн умений и навыков по всем разделам Спецификации стан компетенции «Технология индустрии красоты»: -перечень знаний, умений и навыков из Специфи стандарта компетенции «Технология индустрии крас проверяемых в рамках КОД; -обобщенная оценочная ведомость; - обязанности главного эксперта при подготовке и прове демонстрационного экзамена. -определение количества экспертов, участвующих в о выполнения задания; -процедуры оценивания результатов выполнения заданий -образцы задания для демонстрационного экзамена.
3.2	Психолого-педагогические аспекты проведения демонстрационного экзамена. Коммуникация с участниками экзамена. Разрешение конфликтных ситуаций. Этика эксперта демонстрационного экзамена	Психолого-педагогическое сопровождение подго студентов к государственной итоговой аттестации в ф демонстрационного экзамена как важный а образовательного процесса и неотъемлемая составля профессиональных компетенций педа профессионального образования. Правовая, организационная, содержательная методическая подготовка студентов к ГИА в ф демонстрационного экзамена. Формирование психологической готов выпускника к испытанию в форме ДЭ. Сформированность у выпускника психологич свойств и социальных компетенций (психофизиологиче мотивационной, самооценочной). Методические рекомендации по психо педагогическому сопровождению подготовки студент государственной итоговой аттес

		в форме демонстрационного экзамена. Стратегии психолого-педагогических технол направленные на укрепление умственного и эмоционал состояния участника демонстрационного экзамена. Организация педагогической поддержки выпускников СП
3.3.	Практические занятия Решение ситуационных задач на закрепление навыков в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих при проведении демонстрационного экзамена.	Моделирование и разрешение возможных конфли ситуаций. Тестирование.
4	**Тема 4** Современные тенденции эффективного осуществления подготовки специалистов индустрии красоты .	Современные тенденции эффективного осуществ. подготовки специалистов индустрии красоты . Совреме технологии выполнения вечерней причёски.
4.1	Практические занятия Современные технологии выполнения вечерней прически.	
4.2	Оформление кушетки. Основы депиляции.	Современные тенденции эффективного осуществ. подготовки специалистов индустрии красоты . Оформ. кушетки. Основы депиляции.
	Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.	https://de.firpo.ru/p/vb/brifingi_30 https://de.firpo.ru/p/vb/brifingi_39 Приказ Министерства просвещения Российской Федерац 8 ноября 2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка прове, государственной итоговой аттестации по образовател программам среднего профессионального образования» (– Порядок), приказом ФГБОУ ДПО ИРПО от 22 июня 2(№ П-291 «О введении в действие Методики организац проведения демонстрационного экзамена» (далее – Метод https://de.firpo.ru/p/vb/brifingi_31

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

3.1. Материально-технические условия

Приводятся сведения об условиях проведения лекций, лабораторных и практических занятий, а также об используемом оборудовании и информационных технологиях.

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Подключение к платформе МАХ по ссылке. Аудитории 423, 418 ОГАПОУ «БМТК»	Лекция «Нормативно-правовые основы организации и проведения демонстрационного экзамена».	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска.
Подключение к платформе МАХ по	Лекция «Эксперты демонстрационного экзамена. Основные требования,	Компьютер, мультимедийный

ссылке. Аудитории 423, 418 ОГАПОУ «БМТК»	обучение, аккредитация».	проектор, экран, доска.
Подключение к платформе MAX по ссылке. Аудитории 423, 418 ОГАПОУ «БМТК»	Практическая работа. Изучение процедуры оценивания результатов выполнения заданий ДЭ. Самостоятельная работа с документами.	
Подключение к платформе MAX по ссылке. Аудитории 423, 418 ОГАПОУ «БМТК»	Лекция. Методика организации демонстрационного экзамена.	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска.
	Практическая работа. Решение ситуационных задач с производственным содержанием на закрепление навыков организации рабочих мест.	
Подключение к платформе MAX по ссылке. Аудитории 423, 418 ОГАПОУ «БМТК»	Лекция. Психолого-педагогическое сопровождение подготовки студентов к государственной итоговой аттестации в форме демонстрационного экзамена.	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска.
	Практические занятия. Решение ситуационных задач.	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска.
Подключение к платформе MAX по ссылке. Аудитории 423, 418 ОГАПОУ «БМТК»	Тренинг по отработке навыков выполнения типового задания демонстрационного экзамена (мастер классы). Современные тенденции эффективного осуществления подготовки специалистов индустрии красоты . Современные технологии выполнения вечерней прически. Современные тенденции эффективного осуществления подготовки специалистов индустрии красоты .Оформление кушетки. Основы депиляции.	Рабочие места парикмахера и косметолога оснащенные оборудованием предназначенным для выполнения работ.
Подключение к платформе MAX по ссылке. Аудитории 423, 418 ОГАПОУ «БМТК»	Итоговая аттестация. Тестирование. Выполнение практического задания с элементами демонстрационного экзамена по выполнению вечерней прически (Направление парикмахер) и оформлению кушетки9 Направление косметология)	Рабочие места парикмахера и косметолога оснащенные оборудованием предназначенным для выполнения работ.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

3.1. Материально-технические условия

Лекционные и практические занятия проводятся в специальных лекционных аудиториях, оборудованных видео - и мультимедиапроектором, видео-экраном, универсальной доской (мел, маркеры), с использованием

других дополнительных материалов и возможностью обучения в дистанционном формате.

Обучение осуществляется путем проведения очных занятий (или дистанционно) в форме лекции и практикума в соответствии с перечнем тем, предусмотренных настоящей программой.

Занятия по программе проводятся в аудиториях, приспособленных для чтения лекций для значительного числа слушателей. Обучение осуществляется в помещениях, оборудованных необходимыми техническими средствами для реализации учебного процесса, в том числе показа презентаций.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

При реализации программы предполагается использование следующих учебно-методических материалов и пособий:

Основная:

https://de.firpo.ru/p/vb/brifingi_30

https://de.firpo.ru/p/vb/brifingi_39

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 8 ноября 2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (далее – Порядок), приказом ФГБОУ ДПО ИРПО от 22 июня 2023 г. № П-291 «О введении в действие Методики организации и проведения демонстрационного экзамена» (далее – Методика).

https://de.firpo.ru/p/vb/brifingi_31

4. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Контрольно-оценочные материалы при оценке качества освоения темы 1.(Тестирование).

1.Что такое «компетенция» в терминологии чемпионатного движения?

Это уровень профессиональных навыков конкурсанта

Это набор знаний и навыков в определенной профессиональной области

Это название площадки на чемпионате.

2. В каких областях должен быть компетентен эксперт демонстрационного экзамена?

В правилах судейства

В компетенции, которую он представляет

В стандартах подготовки и проведения чемпионата

3. Задачи менеджера компетенции включают в себя…

Организацию и развитие компетенции в стране

Взаимодействие с международным сообществом

Организацию подготовки членов национальной сборной по своей профессии в рамках чемпионатного движения.

4. Участникам демонстрационного экзамена запрещаются контакты с …

Другими участниками

Членами Экспертной группы

Главным экспертом

5. Что устанавливает Техническое описание компетенции?

Какими знаниями и навыками должен обладать специалист, владеющий данной компетенцией

Примеры критериев оценки, на основе которых составляется схема оценки

Технические параметры площадки компетенции (освещенность, нагрузка на пол, электрические параметры и т.п.)

6. Какой уровень сложности должен быть у задания демонстрационного экзамена?

Выше, чем у конкурсного задания чемпионата, взятого за основу

Существенно ниже конкурсного задания чемпионата, взятого за основу, чтобы каждый участник мог его выполнить на высокий результат

Соответствующий конкурсному заданию взятого за основу

Существенно ниже конкурсного задания чемпионата, взятого за основу, чтобы его можно было выполнить на любом оборудовании, даже не в соответствии с инфраструктурными листами по компетенции.

7. Какие бывают роли на демонстрационном экзамене?

Главный эксперт

Технический эксперт площадки

Индустриальный эксперт.

8. Когда производится подписание итогового протокола с выставленными оценками в системе?

Когда все оценки внесены в систему

Когда данные в системе разблокированы

Когда заблокированные баллы в системе проверены и соответствуют оценочным ведомостям.

Как только Главный эксперт внес все данные в систему.

9. Кто вносит данные из оценочных ведомостей в систему?

Технический эксперт

Один из членов экспертной группы

Главный эксперт.

10. Задания демонстрационного экзамена разрабатываются на основе конкурсного задания …

Финала Национального чемпионата «Профессионалы» соответствующего года

Международных чемпионатов предыдущего года или соответствующего года

Вузовского чемпионата по стандартам Ворлдскиллс

Регионального чемпионата «Профессионалы».

11. Что такое ЦПДЭ

Профессиональная образовательная организация, созданная с целью обеспечения лидерства в подготовке кадров по 50 наиболее востребованным и перспективным профессиям и специальностям СПО в соответствии с мировыми стандартами и передовыми технологиями

Аккредитованная площадка, оснащенная оборудованием для выполнения заданий демонстрационного экзамена в соответствии с установленными требованиями по компетенции

Центр развития профессий и профессиональных сообществ Ворлдскиллс, обладающий современным оборудованием и технологиями, отвечающими требованиям Ворлдскиллс, а также наличием экспертов для осуществления обучения и оценки по стандартам Ворлдскиллс.

Все профессиональные образовательные организации.

12. Что означает «0» в судейской оценке?

Неудовлетворительно

Работа не соответствует индустриальным стандартам

Работа соответствует индустриальным стандартам

Качество работы на высоком индустриальном уровне или превышает его

13. Что означает «3» в судейской оценке?

Шедевр, крайне редкий результат

Работа не соответствует индустриальным стандартам

Работа соответствует индустриальным стандартам

Удовлетворительно

14. Какие существуют виды объективных (измеримых) аспектов?

Бинарные

Судейские

Дискретные

Субъективные

15. Куда эксперты вносят оценки выполненного задания демонстрационного экзамена?

Напрямую в систему

В оценочные ведомости, выгруженные из системы

В протокол

В рабочую тетрадь.

16. Главный эксперт это …

Сертифицированный эксперт, несущий ответственность за организацию и развитие компетенций в РФ

Сертифицированный эксперт или эксперт с правом проведения чемпионатов, назначенный для проведения Демонстрационного экзамена.

Лицо имеющее высокий уровень квалификации по соответствующей компетенции согласно Спецификации стандартов определенной компетенции

Сертифицированный эксперт, который отвечает за взаимодействие с международным сообществом, организовывает подготовку членов национальной сборной по своей компетенции в рамках движения «Профессионал» в России.

17. Какие этапы предусмотрены при проведении Демонстрационного экзамена?

Подготовительный день

Проведение демонстрационного экзамена

Организационный этап

День выдачи результата ДЭ.

18. Кем проводится оценка выполнения заданий демонстрационного экзамена?

Главным экспертом

Экспертной группой

Главным экспертом и Экспертной группой

Главным экспертом и Экспертной группой и техническим экспертом.

19. Какие задачи преследует демонстрационный экзамен?

Оценка практических навыков и умений студентов и выпускников образовательных организаций

Определение уровня владения теоретическими знаниями студентами и выпускниками

Повышение профессионального уровня преподавателей.

20. Когда производится подписание итогового протокола с выставленными оценками в системе?

Когда все оценки внесены в систему

Когда данные в системе разблокированы

Когда заблокированные баллы в системе проверены и соответствуют оценочным ведомостям.

Как только Главный эксперт внес все данные в систему.

Контрольно- оценочные материалы при оценке качества освоения темы №2 и выполнения практических работ

Тест по теме «Методика организации демонстрационного экзамена.»

1. Что входит в обязанности главного эксперта?

1. оценка выполнения заданий обучающихся

2. беспечение соблюдения всех требований к проведению демонстрационного экзамена

3. распределение обязанностей и полномочий по подготовке и проведению демонстрационного экзамена между членами экспертной группы

4. организация работы оборудования на площадке проведения ДЭ

2. Кто может дополнительно проводить обследование ЦПДЭ?

1. Министерство просвещения РФ

2. Оператор ДЭ

3. Представитель работодателя, входящий в состав ГЭК

4. Региональный орган исполнительной власти

3. Допускается ли присутствие тьютора на экзамене?

1. да

2. нет

3. да, но при условии, что среди сдающих есть выпускники с ОВЗ, из числа детей-инвалидов и инвалидов, а также при своевременном уведомлении главного эксперта

4. По каким причинам может подать письменную апелляцию выпускник по результатам ГИА?

1. о нарушении процедуры подготовки к ГИА

2. о несоответствии инфраструктуры ЦПДЭ требованиям КОД

3. о несогласии с результатами ГИА

4. о нарушении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования

5. Кто подписывает протокол заседания апелляционной комиссии?

1. председатель апелляционной комиссии

2. секретарь апелляционной комиссии

3. председатель ГЭК

4. члены апелляционной комиссии

6. Какие основные задачи Федерального проекта "Профессионалитет"?

1. гармонизировать практики подготовки кадров на универсальной основе для широкого спектра производств

2. привлечь к инвестированию в колледжи работодателей, стимулировать их к внедрению в обучение своих технологий и компетенций

3. сделать обучение студентов таким, чтобы для трудоустройства не требовалась переподготовка, организовать массовую подготовку кадров по востребованным специальностям в сокращенные сроки, увеличить процент трудоустройства выпускников

4. создать принципиально новую отраслевую модель подготовки квалифицированных кадров в соответствии с потребностями реального сектора экономики

5. перезагрузить систему среднего профессионального образования

7. По скольким видам работ модернизируется материально-техническая база участников образовательно-производственного центра (кластера) (оснащается современным оборудованием) в рамках ФП "Профессионалитет"?

1. не менее чем по 6 видам работ

2. количество видов работ определяется по согласованию с работодателем, входящим в образовательно-производственные кластер, но не менее 3

3. не менее чем по 4 видам работ

4. от 4 до 6 видов работ

8. Кто входит в состав ГЭК?

1. сторонние наблюдатели, представители общественных организаций

2. представители организаций-работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники, в том числе представителей предприятия реального сектора экономики, входящего в кластер

3. эксперты, обладающие профессиональными знаниями, навыками и опытом в сфере, соответствующей профессии, специальности среднего профессионального образования, по которой проводится демонстрационный экзамен, а также наделенных Оператором полномочиями по проведению ГИА в форме демонстрационного экзамена или по оцениванию выполненных выпускниками заданий ДЭ

4. педагогические работники образовательной организации

9. Кто проводит инструктаж по охране труда и безопасности производства для выпускников и членов экспертной группы?

1. представитель ЦПДЭ, наделенный полномочиями

2. технический эксперт

3. главный эксперт

10. Где фиксируется факт знакомства участников с рабочим местом?

1. в протоколе распределения рабочих мест

2. в протоколе регистрации

3. в протоколе знакомства с охраной труда и безопасностью производства

11. Из каких этапов состоит ДЭ

1. Подготовительный день

2. Дни(день) проведения ДЭ

12. Что такое ДЭ?

13. Должен ли технический Э входить в состав экспертной группы?

1. Нет, ТЭ не входит в состав ЭГ

2. Да, ТЭ входит в состав ЭГ

14. Может ли главный эксперт представлять с обучающимися одну образовательную организацию при проведении ГИА в виде ДЭ?

1. Нет

2. Да

15. Где может быть создан центр проведения ДЭ?

1. На территории иной организации, обладающей необходимыми ресурсами для организации центра проведения экзамена при сетевой форме реализации образовательных программ

2. На территории образовательной организации, реализующей основные профессиональные образовательные программы

16. Могут ли члены ГЭК наблюдать за ходом ДЭ?

1. Да могут и вправе сообщать главному эксперту о выявленных фактах нарушения проведения демонстрационного экзамена.

2. Нет, не могут сообщать главному эксперту о выявленных фактах нарушения проведения демонстрационного экзамена.

17. Предусмотрена ли возможность подачи апелляции по итогам ГИА?

1. Предусмотрена

2. Не предусмотрена

18. Порядок действий главного эксперта в подготовительный день при организации работы обучающихся(участников)

1. Регистрация и допуск участников ДЭ на площадку

2. Организация инструктажа по ОТ

3. Проведение инструктажа по выполнению заданий в рамках требований КОД

4. Проведение распределения рабочих мест

5. Предоставить время участникам для ознакомления с рабочим местом.

19. Какие из перечисленных разделов включаются в 1 часть оценочных материалов?

1. Образец задания

2. План застройки

3. Перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания

20. Комплект оценочной документации НЕ содержит

1. Детализированная информация о выполняемых работах

2. Оценочные ведомости

21. В каком формате происходит оценка заданий базового уровня?

1. Экспертная группа оценивает каждый подкритерий

2. Экспертная группа оценивает главные критерии

22. По какой шкале оценивают выполненные обучающимися задания ДЭ базового уровня?

1. По 50 балльной

2. По 100 балльной

23. Оператором федерального проекта «Профессионалитет» является

1. ФГБОУ ДПО «ИРПО»

2. БелИРО

24. Когда проводится проверка готовности ЦПДЭ?

1. Не позднее чем за один рабочий день до даты проведения ДЭ

2. Не позднее чем за три рабочих дня до даты проведения ДЭ

25. Что представляет собой комплект оценочной документации (КОД)?

1. комплект требований для проведения ДЭ

2. перечень оборудования и оснащения,

3. расходных материалов, план застройки площадки ДЭ,

4. требования к составу экспертных групп, инструкция по ТБ

5. все, выше перечисленное

26. При выполнении заданий профильного уровня при судейской оценке чему соответствует балл 1?

1. Работа соответствует установленным стандартам

2. Работа соответствует выше установленного стандарта

27. Может ли главный эксперт переложить свои функции на одного из экспертов ЭГ?

1. Нет, это не предусмотрено

2. Да, это не предусмотрено

28. Дополнительно при проведении ДЭ обеспечивается соблюдение следующих требований в зависимости от категорий обучающихся с ОВЗ для слабовидящих

1. бучающимся при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

2. обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

3. задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения государственной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

29. Дополнительно при проведении ДЭ обеспечивается соблюдение следующих требований в зависимости от категорий обучающихся с ОВЗ для слабослышащих

1. обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования

2. при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

3. по их желанию государственный экзамен может проводиться в письменной форме;

4.

30. Кем разрабатываются оценочные материалы для проведения ДЭ профильного уровня в рамках ФП «Профессионалитет»?

1. Федеральным оператором с участием организаций-партнеров отраслевых и профессиональных сообществ, входящих в кластер

2. Региональным оператором с участием организаций-партнеров отраслевых и профессиональных сообществ, входящих в кластер

31. Перевод итоговых баллов выполнения заданий ДЭ в оценку осуществляется

1. Членами ГЭК

2. Администрацией ОУ

32. Может ли выпускник завершить выполнение задания досрочно?

1. Может по собственному желанию, уведомив главного эксперта.

2. Не может

33. Кем осуществляется организация деятельности экспертной группы по оценке выполнения заданий ДЭ?

1. Главным экспертом

2. Техническим экспертом

34. Кем производится распределение обязанностей по проведению ДЭ между членами ЭГ?

1. Главным экспертом

2. экспертом

35. При выполнении заданий базового уровня при судейской оценке чему соответствует балл 3?

1. В процессе выполнения задания обучающийся не в полной мере продемонстрировал освоение знаний, умений и навыков (практического опыта) для успешной реализации определенной трудовой функции.

2. Оцениваемая часть задания выполнена частично, допущены ошибки.

36. Какой максимальный балл одного аспекта, который можно набрать при выполнении заданий профильного уровня?

1. 3

2. 5

37. Порядок действий главного эксперта при оценивании результатов ДЭ

1. Распечатать оценочные ведомости для рукописного ввода оценок

2. Передать ведомости экспертной группе

3. Перенести оценки из рукописной ведомости в ЦСО

4. Заблокировать оценки

38. Какие действия должен выполнить главный эксперт в день проведения экзамена при организации работы ЭГ?

1. Проверить рабочие места участников на предмет запрещенных материалов, инструментов

2. Проверить регистрацию участников

39. Кто подписывает протокол заседания апелляционной комиссии (АК)?

1. Председатель АК

2. Секретарь АК

40. Обязан ли главный эксперт находиться в ЦПДЭ в течении всего времени проведения ДЭ?

1. Да

2. Нет

Устный ответ

Тема занятия: Решение ситуационных задач на закрепление навыков в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих при проведении

демонстрационного экзамена направление парикмахерское искусство.

Задание:

1.Решить ситуационные задачи на закрепление навыков в разрешениконфликтных ситуаций, возникающих при проведении демонстрационного экзамена направление парикмахерское искусство.

2.Предложить свой вариант выхода из данной конфликтной ситуации, обосновать ответ

При проведении демонстрационного экзамена по направлению «Парикмахерское искусство» могут возникать конфликтные ситуации, связанные с нарушениями правил, нарушениями требований техники безопасности или разногласиями в оценке результатов. Эти ситуации могут возникать из-за того, что участники не соблюдают правила, не соблюдают требования техники безопасности или допускают нарушения в оценке.

Нарушения правил

1. Использование материалов, оборудования, принадлежностей, инструментов или аксессуаров, не являющихся частью индивидуального модуля. Например, участник использует окисляющий краситель, в то время как в модуле разрешено использовать только неокисляющие красители. В этом случае участнику необходимо...
2. Прикосновение к манекен-голове после окончания модуля, когда участникам поступило распоряжение отложить инструменты.
3. Использование непрофессиональных инструментов и препаратов при выполнении задания. Например, участник смешивает только то количество продукта, которое необходимо для выполнения задания, и избегает перерасхода. Миски необходимо показывать эксперту до того, как они будут вымыты.
4. Прятание используемой продукции — прятать продукцию запрещено. Кейс с инструментом (тулбоксы) проверяется на наличие запрещённой продукции, если обнаружена, её удаляют из зоны экзамена.

Техника безопасности

1. Неисправность инструмента или оборудования — участнику запрещается приступать к выполнению задания при обнаружении неисправности. О замеченных недостатках и неисправностях необходимо немедленно сообщить эксперту и до устранения неполадок к заданию не приступать.
2. Нарушение требований безопасности при работе с инструментом и оборудованием. Например:
   - Работа с ножницами — передавать ножницы следует только кольцами вперёд, класть ножницы в карман запрещено.
   - Работа с бритвой — лезвие бритвы должно быть достаточно острым, передавать опасную бритву нужно только в закрытом состоянии.
   - Работа с электрооборудованием — все электроприборы должны быть исправны, запрещается прикасаться к электроприборам мокрыми руками.
3. Нарушение требований безопасности в аварийных ситуациях — например, при обнаружении неисправности в работе электрических устройств, находящихся под напряжением (повышенном их нагреве, появлении искрения, запаха гари, задымления) участнику следует

Оценка

Расхождение в судейской оценке — допустимо не более чем в 1 балл. В случае большего расхождения экспертам необходимо...

Несоблюдение критериев оценки — например, законченный образ не соответствует описанию модуля, не учитываются элементы дизайна, использованные для создания законченного образа. В этом случае участнику....

Вмешательство иных лиц, которое может помешать участникам завершить экзаменационное задание. Вопросы по участникам, обвиняемым в нечестном поведении,...

Конфликтные ситуации могут возникать на демонстрационном экзамене по парикмахерскому искусству из-за несоответствия работы ожиданиям клиента, ошибок в выполнении заданий или нарушений правил проведения экзамена. Такие ситуации могут привести к недовольству клиента, требованию вернуть средства или другим негативным последствиям.

В задачах можно использовать алгоритмы разрешения конфликтов, например, последовательность действий: внимательно выслушать клиента, убедиться, что правильно поняли проблему, выразить сочувствие, предложить варианты решения.

При решении ситуационных задач рекомендуется:

1. Не игнорировать и не замалчивать конфликты. Недовольству свойственно нарастать, поэтому решение сложной ситуации нельзя откладывать на потом.
2. Относитесь к жалобам как к точкам роста. Клиент, который открыто заявляет о своём недовольстве, даёт возможность узнать и исправить недочёты салона, а также решить вопрос в самом зародыше.
3. Не принимать негатив на свой счёт. Клиент недоволен именно работой салона, а сотруднику достаётся весь негатив только как представителю заведения.
4. Убрать из спора всё личное. Постараться посмотреть на ситуацию со стороны и поставить себя на место клиента.
5. Решить конфликт быстро. Чем дольше клиент и сотрудник «перебрасываются» аргументами, тем сильнее растёт градус недовольства и тем меньше шансов на успешный исход.
6. Вынести урок из случившегося. Например, если клиенты опаздывают из-за того, что мастер не напоминает им о записи, принять меры и подключить автоматические напоминания

2.Разберите конфликтную ситуацию, которая может возникнуть на демонстрационном экзамене. Обоснуйте ответ (выход из конф.ситуации)

Ситуация №1. Несоответствие работы ожиданиям клиента. Например, клиент не доволен цветом волос, так как он получился гораздо светлее, или седина не закрасилась.

Решение:

Ситуация №2.Ошибки в выполнении заданий. Например, неправильная технология окрашивания, из-за которой испортили волосы.

Решение:

Ситуация №3 .Нарушения правил проведения экзамена. Например, использование непрофессиональных инструментов и препаратов, нарушение технологий производителей продукции для волос, инструментов и оборудования, правил техники безопасности, санитарии и гигиены.

Решение:

Ситуация №4.Разговоры участников со зрителями могут быть сочтены консультированием, что рассматривается как нарушение.

Решение:

Действия

В конфликтной ситуации на демонстрационном экзамене по парикмахерскому искусству рекомендуется:

- **Внимательно выслушать клиента**. Показать, что интересно помочь и хочется разобраться в ситуации.
- **Убедиться, что правильно поняли проблему**. Воспроизвести рассказ клиента, чтобы показать, что серьёзно относитесь к ситуации и переходите к конструктивному диалогу.
- **Выразить сочувствие**. Показать клиенту, что понимаете его эмоции и чувствовали бы себя точно так же, если бы оказались на его месте.
- **Предложить варианты решения**. Если сейчас не можете предоставить решение, сообщить, что сделаете для выяснения ситуации, и назвать сроки.
- **Выполнить намеченное**. Проследить, чтобы клиенту не пришлось напоминать об обещанной компенсации. Если сроки затягиваются, самостоятельно предупредить его об этом.

Важно не игнорировать и не замалчивать конфликты — недовольству свойственно нарастать и развиваться, поэтому решение сложной ситуации нельзя откладывать на потом.

Меры профилактики

Чтобы предотвратить конфликтные ситуации, рекомендуется:

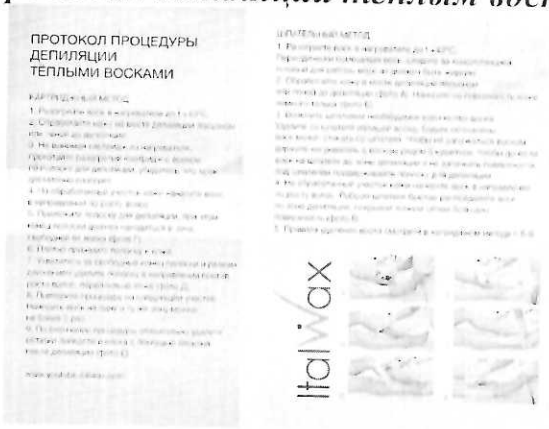
- **Изучать пожелания клиента** и проводить предварительный опрос, уточнять непонятные моменты. Учитывать факторы, которые нужно учитывать: цель мероприятия, окружение, временные рамки, бюджет.
- **Соблюдать правила проведения экзамена** и критерии оценки. Например, не допускать использование материалов, оборудования, принадлежностей, инструментов или аксессуаров, не являющихся частью индивидуального модуля задания.
- **Проводить инструктаж по технике безопасности** для участников и экспертов. Учитывать правила безопасности при работе с режущими инструментами, окрашиванием волос, работой с перманентными препаратами и другими темами.
- **Фиксировать нарушения** в протоколе проведения экзамена, если они возникают. Это поможет контролировать ход экзамена и устранять нарушения.

Контрольно-оценочные материалы при оценке качества освоения темы 3 и выполнения практических работ

Стандартная операционная карта



Протокол депиляции теплым воском



По результатам освоения программы дополнительного профессионального обучения выдается удостоверение о повышении квалификации.